РОЯЛ КЛУБ ВИКТОРИЯ, ЕЛЕНИТЕ

ALL INCLUSIVE

ЛЯТО 2021



НАШЕТО ОБЕЩАНИЕ

Да направим вашия престой прекрасен спомен е нашата основна цел.
За нас е важно да знаем дали имате нужда от нашето допълнително внимание.
Ние ще ви изслушаме и ще потърсим решение.
Предлагаме много начини за да споделите оценката си по време на престоя и след напускане.

ИДЕНТИФИКАЦИЯ

Всички гости настанени на All Inclusive пакет трябва да се идентифицират чрез гривни.
ВРЪЩАНЕ | При напускане на хотела.
ИЗГУБЕНА ГРИВНА | Такса за нова 30.00 BGN.
Посещението на основния ресторант по време на всички основни хранения (закуска, обяд и вечеря), става с носене на гривна на съответния хотел.

COVID-19 МЕРКИ

Сигурността на гостите ни е наш основен приоритет, за това екипът ни въведе допълнителни правила и противоепидемични мерки за превенция и контрол на територията на комплекса и на прилежащите обекти, всички съобразени и съгласно насоките на здравните органи.
ВСИЧКИ МЕРКИ |



РЕСТОРАНТИ

ОСНОВЕН РЕСТОРАНТ | КЪМ ХОТЕЛА , В КОЙТО СТЕ НАСТАНЕНИ
Закуска – 7.30 – 10.00 | Обяд – 12.30 – 14.30 | Вечеря – 18.30 – 21.00 |
При наличие на голяма заетост е възможно да се въведат отделни ситинги и удължаване на работното време, за да се избегне струпване на хора.
Бюфет, салати, супи, предястия, основни ястия, десерти, плодове, безалкохолни напитки, бира, вино, кафе / чай на закуска

A-LA CARTE РЕСТОРАНТИ
Фиксирано 4-степенно A-la carte меню и All-inclusive алкохолни и безалкохолни напитки.
Възможност за платена консумация на пакета – 29.00 BGN за възрастен, 14.00 BGN за дете

СРЕДИЗЕМНОМОРСКИ РЕСТОРАНТ
Работно време: 18.00 – 22.30 | 15.06 -31.08
Европейска и Средиземноморска кухня

ИТАЛИАНСКИ РЕСТОРАНТ
Работно време:18.00 – 22.30 | 01.06 - 15.09
Италианска кухня

КАК ДА РЕЗЕРВИРАМЕ A LA CARTE РЕСТОРАНТИ

A-la carte ресторантите стават част от Вашата All Inclusive програма при минимум престой 4 нощувки. Необходима е предварителна резервация. Резервации са правят сутрин, при Гест Рилейшън служител, в хотела в който сте настанени и е на база заетост в ресторантите.

Броя посещения , включени във Вашия пакет е в зависимост от резервирания престой:

ОТ 4 ДО 7 НОЩУВКИ | 1 посещение
ОТ 8 ДО 15 НОЩУВКИ | 2 посещения
НАД 15 НОЩУВКИ | 3 посещения

ВАЖНО! Местата в A-la-carte ресторантите са ограничени и се получават при наличност!
Записването на а-ла карт ресторантите става с носене на гривна на съответния хотел

ЗАКУСКИ & НАПИТКИ | НА ТЕРИТОРИЯТА НА КОМПЛЕКСА

ГИРОС |Централна алея
Работно време: 10.00 – 17.00 | 01.06 - 15.09 |
Гирос

ХОТ-ДОГ, ПРОЛЕТНИ РУЛЦА |Централна алея
Работно време: 10.00 – 17.00 | 01.06 - 15.09 |
Хот-дог и пролетни рулца /мини рулце от кори с пълнеж/

БУРГЕРИ | Пул бар Роял Парк
Работно време: 10.30 – 17.00 | 01.06 - 15.09 |
Бургери

ФОРНЕТИ
Работно време: 10.00 – 16.30 | 01.06 - 15.09 |
Сладки и солени форнети

ДЖЕЛАТЕРИЯ | Централна алея
Работно време: 10.00 – 16.30 | 01.06 - 15.09 |
Разнообразни видове сладолед

ЛОБИ БАР | Към хотела в който сте настанени
Работно време: 10.00 – 24.00
Български алкохолни и безалкохолни напитки, бира и вино, кафе, капучино, горещ шоколад и чай и сладки изделия

ПУЛ БАР АТЛАНТИДА | Аква парк
Работно време: 10.00 – 17.00 | 01.06 - 15.09 |
Сладолед, бира и безалкохолни напитки, сокове,чай, кафе, капучино, горещ шоколад

ПУЛ БАР | Хотел Роял Бей
Работно време: 10.30 – 17.00 | 01.06 - 15.09 |
Сладолед, бира и безалкохолни напитки, сокове,чай, кафе, капучино, горещ шоколад

ПУЛ БАР | Хотел Роял Парк
Работно време: 10.30 – 17.00 | 01.06 - 15.09 |
Сладолед, бира и безалкохолни напитки, сокове,чай, кафе, капучино, горещ шоколад

БАСЕЙНИ | НА ТЕРИТОРИЯТА НА КОМПЛЕКСА

ШЕЗЛОНГ И ЧАДЪР | Работно време: 09.00 – 18.00
Те са част от All Inclusive пакета и можете да ги използвате на всеки басейн, пред съответния хотел в комплекса, до изчерпване на свободните шезлонги.
Всички чадъри и шезлонги са подредени спрямо изискванията на Министерството на туризма.

ВАЖНО! *Хавлии, поставени на шезлонг предварително, се считат за забравени и се отстраняват.*



Версия: 12.01. 2021. Хотела си запазва правото да прави промени.
Моля, винаги проверявайте дали имате последната версия на www.victoriagroup.bg/hotel-packages-description

АНИМАЦИЯ & ДЕЙНОСТИ | НА ТЕРИТОРИЯТА НА КОМПЛЕКСА

АНИМАЦИЯ | 01.06 - 15.09
Дневна програма с разнообразни занимателни дейности за възрастни и деца.
Вечерната анимация включва различни вечерни шоу програми.
Във връзка със Covid-19, анимацията ще се провежда само на открито!

АКВА ПАРК АТЛАНТИДА
Работно време:10.00 – 17.00 | 01.06 - 15.09
Безплатен шезлонг и чадър на територията на Аква парка, до изчерпване на количествата.

ДЕТСКА ГРАДИНА
Работно време:
10.00 – 12.00 и 15.00 – 17.00| 01.06 - 15.09
Приема деца от 4 до 12 години |
Ще работи с намален капацитет и спазване на физическа дистанция
ПОЧИВЕН ДЕН: понеделник

ТЕНИС НА КОРТ
Работно време: 09.00 – 21.00 | 01.06 - 15.09 |
Безплатно ползване на корта.

ФИТНЕС ЦЕНТЪР & ТЕНИС НА МАСА
Работно време: 09.00 – 19.00 | 01.06 - 15.09 |

МИНИ ГОЛФ КЛУБ
Работно време:
09.00 – 11.00 и 17:00 – 21:00 | 01.06 - 15.09 |
Безплатно ползване на голф игрището, за наемане на стик и топка се заплаща депозит от 30.00 BGN, като оборудването е при наличност.

ДРУГИ УСЛУГИ & ДЕЙНОСТИ |
НА ТЕРИТОРИЯТА НА КОМПЛЕКСА

ИНТЕРНЕТ
Безплатен базов интернет на лоби и рецепция, към всеки хотел от комплекса

СЕЙФ В СТАИТЕ
Безплатен ползване на сейф в стаите

СПА ЦЕНТЪР ХОТЕЛ РОЯЛ КАСЪЛ
Достъп срещу заплащане до вътрешен басейн, сауна, парна баня, ледено ведро, масажи и др.

ПАРКИНГ
Цената е 12.00 BGN. на ден на автомобил.
Местата са ограничени и предварителна резервация не е възможна.

МИНИ МАРКЕТ
Работно време: 09.00 – 20.00
Напитки, сувенири и плажни аксесоари

ДОМАШНИ ЛЮБИМЦИ
Хотела позволява престой на кучета до 5 кг.
Заплаща се на рецепция – 10.00 BGN на ден

ДРУГИ
Телефон, такси, rent-a-car, обмяна на валута и медицински център